

## **CONSORZIO INTERCOMUNALE SOGGIORNI CLIMATICI**

VIA MACELLO N. 23 – 37121 VERONA

Codice Fiscale n. 93005600239 – Partita I.V.A. n. 01545720235

Telefono 045 593335 – Fax 045 8031046

e-mail: segreteria@consorziosoggiorniverona.it – pec: cisoc@pec.it

### **OGGETTO SOCIALE**

(art. 3 dello Statuto)

*Il Consorzio è dotato di propria autonomia e personalità giuridica, ha lo scopo di gestire, direttamente ovvero in collaborazione con i Comuni della Provincia di Verona, iniziative, programmi e servizi rivolti all'assistenza della popolazione amministrata consistenti nella organizzazione di soggiorni climatici montani e marini, in Italia ed all'estero.*

*Il Consorzio, per svolgere tali attività, potrà utilizzare proprie strutture ovvero utilizzare quelle altrui.*

### **OFFERTA DEL SOGGIORNO**

Il Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici di Verona, per il perseguimento dei propri fini sociali organizza soggiorni climatici per i propri utenti ultrasessantenni.

L'offerta del soggiorno è individuata dal Consorzio, tramite agenzie specializzate sulla base del disciplinare di gara predisposto.

Le offerte e il costo del soggiorno agli utenti, sono relative per persona e comprensive, per tutta la durata del soggiorno, di:

- camera doppia o singola in struttura ricettiva alberghiera classificata con minimo tre stelle;
- servizio in spiaggia per i turni marini;
- accompagnatore del gruppo;
- assicurazioni;
- trasporto in pullman gran turismo( e/o traghetto e aereo se previsti).

Ulteriori eventuali servizi sono effettuati in relazione alla tipologia del soggiorno (montano, marino, termale).

Durante i singoli soggiorni un incaricato dell'agenzia dovrà essere sempre reperibile telefonicamente per eventuali problematiche che si dovessero verificare.

### ***FATTORI DI QUALITÀ RICHIESTI ALLE STRUTTURE RICETTIVE***

Premesso che gli standard di qualità delle singole strutture ricettive, di norma distinti tra standard generali (riferiti al complesso delle prestazioni rese) e standard specifici (riferiti alle singole prestazioni rese all'ospite), possono essere soggetti a verifica da parte del Consorzio al fine di accertare la veridicità di quanto affermato dalle ditte offerenti, sia in fase di gara che successivamente nel periodo di svolgimento dei diversi turni.

Gli standard richiesti alle strutture ricettive prescelte al fine dei soggiorni, si possono elencare nei seguenti indicatori che esprimono i livelli minimi di qualità che devono essere assicurati agli ospiti:

#### **○ ubicazione strutture ricettive**

- nei centri delle località indicate, o in loro prossimità;
- vicinanze a servizi quali farmacie, fermate bus, bar, negozi, ecc.;

### ○ **caratteristiche strutture ricettive**

- hall, sale da pranzo, camere, ecc., privi di barriere architettoniche;
- piani raggiungibili con ascensore;
- spazi anche esterni arredati con sedie, tavoli, panchine, ecc., a disposizione degli ospiti;
- tutte le camere, doppie o matrimoniali, con il medesimo standard di qualità;
- servizi privati interni alle camere sufficientemente ampi, con adeguato spazio doccia;
- assenza in ogni camera di barriere architettoniche;
- nessuna camera dovrà essere ubicata a piani anche solo parzialmente seminterrati, a livello strada, sottotetto, o mansardati;

### ○ **servizi prestati dalle strutture ricettive**

- presenza di personale che accoglie e orienta gli ospiti;
- frequenza dei cambi biancheria da camera e da bagno, tovaglie e tovaglioli della sala da pranzo, in base alla classificazione/categoria alberghiera di appartenenza (3 stelle, 4 stelle ecc.);
- per camere e spazi comuni posti a disposizione degli ospiti deve essere garantita una temperatura ambiente confortevole alla permanenza;
- per tutte le stanze è richiesta la dotazione di aria condizionata senza supplemento di prezzo.

Il trattamento di pensione completa (meglio definito nei singoli capitoli) dal pranzo del 1° giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno (se non diversamente indicato), prevede:

- a) colazione continentale;
- b) pranzo e cena: con un primo piatto e un secondo piatto a scelta, frutta o dessert;
- c) bevande ai pasti (solitamente comprendono 1/2 litro di acqua minerale e 1/4 di vino).

E' data la possibilità di pasti alternativi per casi di intolleranze alimentari debitamente segnalate; in caso di indisposizione il servizio pasti è effettuato in camera senza alcuna maggiorazione;

Le strutture ricettive scelte devono essere dotate di cucina per la preparazione dei cibi e la loro somministrazione deve avvenire all'interno della struttura alberghiera in sale appositamente allestite. Non è consentita la somministrazione di cibi forniti attraverso un servizio di catering esterno;

### ○ **disponibilità camere**

- il numero di stanze messe a disposizione dalla struttura ricettiva copre il numero degli ospiti che fruiscono del soggiorno;
- per ogni gruppo sono messe a disposizione almeno 3 stanze singole, esclusa quella per l'accompagnatore;

### ○ **assistenza alle persone**

- prevista all'arrivo e alla partenza per il carico e scarico bagagli con intervento, in particolare, a favore delle persone con difficoltà;

### ○ **accompagnatore - animatore**

- è previsto un animatore/accompagnatore avente esperienza nel "turismo gruppi anziani" a disposizione esclusiva del gruppo con presenza costante.
- l'animatore/accompagnatore ha un impegno giornaliero nell'organizzazione di attività ricreative ritenute più consone alle esigenze degli ospiti.

L'accompagnatore assicura e cura principalmente:

- a) la sua presenza durante il tragitto di andata e ritorno in pullman;

- b) l'attività di animazione (es. organizzazione di giochi, tornei, ecc.);
- c) le escursioni;
- d) l'attività motoria;
- e) l'assistenza per eventuali necessità medico –sanitarie;
- f) segnala tempestivamente al Consorzio eventuali criticità del soggiorno riguardanti sia la struttura ricettiva che i servizi accessori (viaggio, spiaggia, ecc.).

#### **○ soggiorni marini**

- per i soggiorni marini il servizio in spiaggia è comprensivo di uso cabina, di un ombrellone ogni due persone ed un lettino a persona;
- l'accesso alla spiaggia è richiesto privo di barriere architettoniche

#### **○ trasporto utenti**

Per ogni turno di soggiorno viene organizzato il trasporto dei partecipanti da e per le località scelte.

Si utilizzano pullman GT di recente immatricolazione con tutte le relative caratteristiche tecniche, di confort e sicurezza e di tutti i requisiti di legge per la circolazione stradale.

Per il turno marino dei disabili accompagnati viene utilizzato pullman GT appositamente attrezzato.